

REGULAMIN LOTÓW WIDOKOWYCH MZL

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług lotów widokowych przez **Mieleckie Zakłady Lotnicze Sp. z o.o.**, dalej „Operator”, na rzecz klientów indywidualnych i grupowych, dalej „Pasażer” lub „Pasażerowie”.
2. Dane Operatora:
 - o Numer certyfikatu Przewoźnika Lotniczego PL-084
 - o NIP: 8172205057
 - o KRS: 0000970520
 - o BDO: 000579951
 - o Telefon: +48 17 749 33 00
 - o E-mail: kontakt@mzl.com.pl
 - o Adres siedziby: ul. Lotniskowa 33B, Mielec 39-300
3. Usługi realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami prawa lotniczego, przepisami UE/EASA, AIP Polska oraz wewnętrznymi instrukcjami Operatora.
4. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym skorzystania z usługi.

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba, która zakupiła voucher. Klient może być jednocześnie Pasażerem.
2. **Lot widokowy** – odpłatny nieregularny lot o charakterze rekreacyjnym, lot zapoznawczy, wykonywany na trasie uzgodnionej z Operatorem, bez przewozu w rozumieniu komunikacji rozkładowej, w którym start i lądowanie odbywają się w tym samym miejscu.
3. **Pasażer** - osoba, na rzecz której wystawiono ważny Voucher uprawniający do udziału w locie widokowym. Pasażer może być jednocześnie Klientem, jeśli sama dokonała zakupu Vouchera.
4. **Przewoźnik** – Mieleckie Zakłady Sp. z o.o., numer certyfikatu Przewoźnika Lotniczego PL-084, NIP: 8172205057, KRS: 0000970520, BDO: 000579951, telefon: +48 17 749 33 00, e-mail: kontakt@mzl.com.pl, adres siedziby: ul. Lotniskowa 33B, Mielec 39-300
5. **Voucher** – dokument uprawniający do realizacji Lotu widokowego w okresie jego ważności.
6. **Załoga** – pilot i/lub inni członkowie personelu pokładowego uprawnieni do wykonywania lotu.

§3. Miejsce, statek powietrzny i czas trwania

1. Miejscem startu i lądowania jest lotnisko **EPML – Mielec** lub inne w zależności od uzyskanej zgody.
2. Długość Lotu widokowego podana na Voucherze jest orientacyjna i zależy m.in. od warunków atmosferycznych. W przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczej Załoga ma prawo podjąć decyzję o lądowaniu przed upływem wskazanego na Voucherze czasu lotu. Ewentualne powtórzenie Lotu widokowego zależy od decyzji Operatora, podjętej w oparciu o panujące warunki meteorologiczne.
3. Orientacyjny czas trwania Lotu widokowego: czas trwania Lotu widokowego zależy od wybranego pakietu. Czas liczony jest od uruchomienia silnika do jego wyłączenia (block time), chyba że oferta stanowi inaczej.
4. Pasażer może poruszać się po płycie lotniska lub lądowiska tylko pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.

§4. Sprzedaż, rezerwacje i płatności

1. Usługę Lotu widokowego można nabyć indywidualnie z ustaleniem terminu wykonania Lotu widokowego lub w formie Vouchera dla osoby trzeciej do wykorzystania w terminie jego ważności – tj. w terminie określonym w §5 ust.3.
2. Klientowi i Pasażerowi nie przynależą żadne roszczenia wobec Przewoźnika w związku z realizacją usługi, która utraciła swoją ważność, w szczególności nie przysługuje roszczenie o zwrot zapłaty za zakupioną usługę Lotu widokowego lub Vouchera.

3. Przewoźnik zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do wyznaczenia terminu lotu odpowiadającego preferencjom Pasażera, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości jego realizacji z przyczyn od niego niezależnych.
4. Pasażer może zarezerwować termin Lotu widokowego (rezerwacja Lotu widokowego) po wcześniejszym kontakcie z Operatorem na dane kontaktowe wskazane na Voucherze. Termin wykonania Lotu widokowego będzie uzależniony od warunków atmosferycznych a także możliwości operacyjnych i technicznych Operatora.
5. Usługę Lotu widokowego oraz Voucher można nabyć:
 - o online poprzez stronę Internetową Operatora poprzez formularz kontaktowy (<https://mzl.com.pl/>),
 - o mailowo (adres e-mail: aoc@mzl.com.pl)
 - o bezpośrednio u Operatora,
6. Sprzedaż Vouchera następuje w momencie zaksięgowania płatności za wybrany wariant oferty przedstawionej przez Operatora, zgodnie z cennikiem Lotów widokowych.
7. Za moment zawarcia umowy sprzedaży uznaje się datę wpływu płatności na rachunek bankowy Przewoźnika.
8. Rezerwacji na Lot widokowy należy dokonać co najmniej **3 dni** przed planowanym terminem Lotu widokowego.
9. Pasażer zobowiązany jest stawić się do odprawy najpóźniej **30 minut** przed planowanym startem statku powietrznego. Przekroczenie czasu stawienia się na **30 minut** przed umówioną godziną startu może uzasadnić odmowę wykonania Lotu widokowego i zostać uznane przez Operatora za rezygnację z Lotu widokowego.
10. Potwierdzenie rezerwacji w dniu wykonania Lotu widokowego następuje po podaniu i weryfikacji danych osoby uprawnionej do Lotu widokowego przekazanych przy zakupie Vouchera. Loty odbywają się w wyznaczonych przez Przewoźnika terminach, przez cały rok.

§5. Vouchery

1. Voucher uprawnia Pasażera do odbycia Lotu widokowego w ramach działalności Operatora, na zasadach określonych w ofercie i na Voucherze.
2. Kupno Vouchera wymaga podania danych osoby, dla której Voucher został zakupiony (imię, nazwisko, numer PESEL).
3. Voucher jest ważny, jeżeli jego status widnieje jako opłacony i nie został wcześniej wykorzystany. Voucher traci ważność w przypadku:
 - o upływu okresu ważności określonego w ust. 3 poniżej;
 - o odwołania przez Pasażera Lotu widokowego z naruszeniem niniejszego Regulaminu;
 - o rezygnacji z Lotu widokowego;
 - o odmowy przez Operatora realizacji Lotu widokowego z udziałem Pasażera z przyczyn leżących po stronie Pasażera opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Voucher obowiązuje przez 6 miesięcy od dnia jego zakupu, a w tym czasie Pasażer jest zobowiązany do dokonania rezerwacji lotu.
5. Każda konieczność przedłużenia ważności Vouchera musi zostać skonsultowana indywidualnie z Operatorem.
6. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w terminach uzgodnionych z Operatorem.
7. Voucher obejmuje wariant lotu widokowego wybrany przez Klienta w momencie zakupu. Voucher jest realizowany na okaziciela. W przypadku, kiedy nabywca Vouchera nie będzie Pasażerem, nabywca jest zobowiązany do przekazania treści obowiązków wynikających z Regulaminu Pasażerowi.
8. Koszty przesyłki Vouchera ponosi Klient.

9. Przed dokonaniem zakupu, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Lotów Widokowych dostępnym na stronie <https://mzl.com.pl/>. Zakup vouchera na lot jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu Lotów Widokowych.
10. Za moment zawarcia umowy sprzedaży uznaje się datę wpływu płatności na rachunek bankowy Przewoźnika.

§6. Warunki uczestnictwa (wiek, zdrowie, bagaż)

1. Minimalny wiek Pasażera to: 2 lata;

- Pasażerowie, którzy nie ukończyli 18 lat mogą uczestniczyć w Locie widokowym wyłącznie na podstawie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie do ukończenia 13 roku życia, w trakcie Lotu widokowego muszą być pod opieką co najmniej jednego opiekuna prawnego.

- Zgoda rodzica/opiekuna prawnego:

Pasażerowie poniżej 18. roku życia muszą przedstawić Operatorowi podpisaną przez rodzica lub opiekuna prawnego zgodę na udział w Locie widokowym.

- Podpisanie zgody:

Formularz zgody, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jest dostępny na stronie internetowej Operatora oraz w siedzibie Operatora. Zgoda musi być podpisana przed Lotem widokowym, w przeciwnym razie Pasażer, który nie ukończył 18 lat nie będzie mógł wziąć udziału w Locie widokowym.

2. Nie ma limitu wagi Pasażera, lecz każdy Pasażer ma obowiązek podać swoją wagę ciała każdorazowo, gdy Dowódca statku powietrznego uzna to za konieczne z uwagi na bezpieczeństwo wykonywanej operacji lotniczej.
3. Wzrost Pasażera nie ma wpływu na prawo do uczestnictwa w Locie widokowym.
4. Dopuszczalny bagaż podręczny: 5 kg na Pasażera.
5. Kobiety w ciąży:

a) Kobieta w ciąży jest zobowiązana do ujawnienia swojego stanu zdrowia przed lotem i dostarczenia zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, że udział w Locie widokowym jest bezpieczny. Zaświadczenie powinno zostać wystawione na 14 dni przed terminem Lotu widokowego. W przypadku, gdy Pasażerka nie ujawnia swojego stanu zdrowia przed Lotem, widokowym bierze pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo, a Operator nie ponosi odpowiedzialności za żadne ewentualne problemy zdrowotne związane z ciążą w trakcie Lotu widokowego.

b) W przypadku ciąży powikłanej, zaawansowanej lub gdy Pasażerka nie ujawnia swojego stanu zdrowia, loty odbywają się wyłącznie na własne ryzyko Pasażerki i Operator nie ponosi odpowiedzialności.

6. Osoba wskazana przez Operatora udziela Pasażerowi instrukcji z zakresu:
 - Sposobu wykonania Lotu widokowego, zachowania się w powietrzu i w kabinie statku powietrznego,
 - Materiałów zakazanych do wniesienia na pokład statku powietrznego,
 - Zasad zachowania się w sytuacji niebezpieczeństwa,
 - Poruszania się po płycie lotniska,
 - Innych zagadnień związanych z bezpieczeństwem operacji lotniczej.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Operator.

2. Operator przetwarza następujące rodzaje danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, waga Pasażera, dane o stanie zdrowia Pasażera.
3. Dane będą przetwarzane w celu prowadzenia organizacji Lotów widokowych oraz obliczania masy i wyważenia statku powietrznego.
4. Operator przetwarza dane osobowe pasażerów zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzeniem RODO. Dane są wykorzystywane tylko w celu realizacji usługi Lotu widokowego i są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Lotu widokowego – nie dłużej niż 3 lata od realizacji Lotu widokowego.
5. Pasażerowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez Operatora danych osobowych zawiera klauzula informacyjna, która zawarta jest w **załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu. Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej i potwierdzenie spełnienia tego obowiązku przez podpisanie formularza RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest warunkiem realizacji usługi. Formularz RODO dostępny również na stronie internetowej Operatora oraz w siedzibie Operatora.

§8. Obowiązki i zachowanie pasażera

1. Pasażer ma obowiązek stosowania się do poleceń Dowódcy statku powietrznego.
2. Pasażer nie może dotykać żadnych urządzeń w statku powietrznym ani w inny sposób wpływać na czynności Załogi.
3. Pasażer musi przed Lotem widokowym podać Załodze aktualną wagę oraz informacje o stanie zdrowia (nadcisnienie, padaczka, choroby serca, choroby psychiczne itp.).
4. Dopuszczalne jest zabranie na Lot widokowy aparatu/kamery/telefonu, przy czym przedmioty te nie mogą utrudniać wykonywania czynności Załodze. O możliwości utrudniania wykonywania czynności decyduje tylko Załoga. Za pozostawione poza statkiem powietrznym przedmioty Operator nie bierze odpowiedzialności.
5. W przypadku naruszenia przepisów określonych w ust. 1-4 Załoga może odmówić wykonania Lotu widokowego lub lądować wcześniej niż było to planowane.
6. Pasażer ma obowiązek podania swoich danych osobowych osobie wskazanej przez Operatora. Pasażer ma obowiązek bezwzględnego wykonywania poleceń Dowódcy statku powietrznego i pozostałych członków załogi oraz osób wskazanych przez Operatora do obsługi klientów.
7. Osoby niepełnoletnie mogą odbyć Lot widokowy tylko po okazaniu pisemnej zgody opiekuna prawnego, a do ukończenia 13 roku życia – wraz z co najmniej jednym opiekunem prawnym.
8. Pasażer w czasie Lotu widokowego musi być zapięty w pasy bezpieczeństwa.
9. Przed rozpoczęciem Lotu widokowego Pasażer lub prawny opiekun Pasażera, jeśli Pasażer jest osobą niepełnoletnią, składa Dowódcy albo Operatorowi pisemne oświadczenie o charakterze udziału w locie, zawierające jednocześnie potwierdzenie zapoznania się Regulaminem.
10. Od momentu zajęcia miejsca w statku powietrznym do czasu jego opuszczenia po zakończonym Locie widokowym, Pasażer ma obowiązek bezwzględnego wykonywania wszystkich poleceń Dowódcy statku powietrznego. W czasie kołowania, a także startu, lotu i lądowania, Załoga jest uprawniona do podejmowania każdej decyzji związanej z wykonaniem Lotu widokowego lub jego zakończeniem.
11. Po lądowaniu Pasażer może opuścić statek powietrzny tylko po jego zatrzymaniu i udzieleniu zgody przez Załogę. Pasażer schodzi z lotniska pod nadzorem osoby wskazanej przez Operatora.

§9. Palenie i spożywanie alkoholu

Palenie tytoniu, papierosów elektronicznych i innych wyrobów nowatorskich oraz spożywanie alkoholu lub środków działających podobnie do alkoholu na pokładzie statków powietrznych jest zabronione. Pasażerowie, którzy złamią ten zakaz, mogą zostać wyproszeni z Lotu widokowego. W takim wypadku Voucher na Lot widokowy będzie uznany przez Operatora za wykorzystany lub zakupiona usługa Lotu widokowego za wykonaną i Pasażerowi nie

przysługuje prawo do zwrotu środków za zakup usługi Lotu widokowego lub prawo do jego wykorzystania w innym terminie

§10. Zakaz zakłócania porządku

Operator ma prawo odmówić wykonania Lotu widokowego Pasażerowi, który swoim zachowaniem zakłóca porządek, stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Pasażerów lub Załogi, bądź narusza przepisy prawa lub niniejszy Regulamin. W takim wypadku Voucher na Lot widokowy będzie uznany przez Operatora za wykorzystany lub zakupiona usługa Lotu widokowego za wykonaną i Pasażerowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków za zakup usługi Lotu widokowego lub prawo do jego wykorzystania w innym terminie.

§ 11. Stan nietrzeźwości i pod wpływem środków odurzających

Operator ma prawo odmówić wykonania lotu Pasażerowi, który znajduje się w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem jakichkolwiek środków odurzających (w tym alkoholu środków działających podobnie do alkoholu, narkotyków, leków) i w związku z tym może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Lotu widokowego. Pasażerowie, którzy nie przestrzegają tego zakazu, będą musieli opuścić teren lotniska. W takim wypadku Voucher na Lot widokowy będzie uznany przez Operatora za wykorzystany i Pasażerowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków za zakup Vouchera lub prawo do jego wykorzystania w innym terminie.

§12. Odpowiedzialność za zdrowie i stan fizyczny pasażera

Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Lotu widokowego w przypadku pasażera, który nie spełnia wymagań zdrowotnych do odbycia lotu (np. osoby z poważnymi chorobami serca, osób po poważnych urazach, osób z niepełnosprawnościami wymagającymi specjalnych warunków).

§ 13. Odpowiedzialność Pasażera

1. Pasażer jest odpowiedzialny za każdą szkodę, którą spowodował swoim zachowaniem podczas obecności na lotnisku EPML – Mielec, w siedzibie Operatora i w statku powietrznym, jeżeli szkoda powstała w związku z naruszeniem Regulaminu przez Pasażera.
2. Pasażer jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Operator w wyniku wcześniejszego lądowania zgodnie z § 8 ust. 5 Regulaminu. Jeżeli zachowanie Pasażera miało miejsce przed startem, Załoga odmawia wykonania Lotu widokowego z udziałem Pasażera a Voucher uważa się za zrealizowany, bez prawa do ponownego umówienia terminu.
3. W przypadku braku poinformowania Pasażera o obowiązkach wynikających z Regulaminu zgodnie z § 5 ust. 6, za szkody razem z Pasażerem odpowiada solidarnie nabywca Vouchera.

§ 14. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator jest odpowiedzialny za bezpieczne wykonanie operacji lotniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności za:
 - Wykonanie operacji sprawnym statkiem technicznym,
 - Wyznaczenie na dowódcę statku powietrznego osoby z odpowiednimi uprawnieniami, licencjami lotniczymi, ważnymi badaniami lekarskimi i odpowiednim doświadczeniem,
 - Niewykonanie Lotu widokowego w przypadku niekorzystnych prognoz meteorologicznych,
 - Korzystanie z lotnisk lub lądowisk dopuszczonych do operacji lotniczych.
2. Operator jest odpowiedzialny za realizację Lotu widokowego w umówionym terminie, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 16 Regulaminu.
3. Operator odpowiada za wstępne przeszkolenie Pasażera w zakresie zachowania na pokładzie statku powietrznego.
4. Operator odpowiada za umieszczenie w widocznych miejscach listy materiałów zabronionych do wnoszenia na pokład statku powietrznego.

5. Operator odpowiada za organizację ruchu Pasażera po lotnisku. W każdym przypadku Pasażer ma obowiązek wykonywania poleceń i instrukcji Załogi.
6. Operator nie odpowiada za niezrealizowanie Lotu widokowego, jeżeli doszło do niego z przyczyn niezależnych od Operatora w tym z powodu siły wyższej. Za przyczyny niezależne od Operatora uważane są w szczególności warunki meteorologiczne, usterki techniczne statków powietrznych lub maszyn obsługujących statki powietrzne, niedyspozycje Załogi itp.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 strony uzgodnią dodatkowy termin wykonania Lotu widokowego, przy czym Operator nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów (zakwaterowanie, pokrycie kosztów przejazdu itp.). Na żądanie Pasażera możliwy jest zwrot środków za zakup usługi Lotu widokowego lub Vouchera.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany warunków pogodowych, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo lotu. W przypadku odwołania Lotu widokowego z powodu złych warunków atmosferycznych Pasażerowi zaproponowany zostanie nowy termin lub zwrot środków za zakup Lotu widokowego.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia bagażu, utratę bagażu ani za rzeczy wartościowe przechowywane w bagażu.

§ 15. Zasady wykonywania Lotów widokowych

1. Lotów widokowych nie wykonuje się:
 - a) Przy widzialności mniejszej niż 2000 m lub w chmurach,
 - b) Wcześniej niż 30 min przed wschodem słońca i później niż 30 min po zachodzie,
 - c) Nad zwartą zabudową miast, osiedli i siedzib ludzkich lub nad zgromadzeniem osób na otwartym powietrzu na wysokości mniejszej niż 300 m (1000 ft) AGL,
 - d) Nad terenami innymi niż wymienione w lit. c) nie mniej niż 150 m (500 ft) AGL,
 - e) Nad miastami o liczbie mieszkańców:
 - o 25 000-50 000 – nie niżej niż 1000 m AMSL,
 - o 50 000-100 000 – nie niżej niż 1000 m AMSL,
 - o Powyżej 100 000 – nie niżej niż 1500 m AMSL,
 - o Nad m.st. Warszawa – nie niżej niż 2000 m AMSL.
2. Ograniczenia określone w ust. 1 lit. c)-e) nie obowiązują w odniesieniu do startu i lądowania samolotu.
3. W czasie Lotu widokowego pełną władzę i decyzyjność ma Dowódca statku powietrznego.

§16. Reklamacje, zmiany terminu i odwołania

1. Reklamacje dotyczące jakości usługi należy składać na piśmie w ciągu **14 dni roboczych** od daty wykonania lotu.
2. Pasażer ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą realizacji Lotu widokowego, w szczególności w przypadku:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - b) odwołania Lotu widokowego z przyczyn leżących po stronie Organizatora,
 - c) innych uchybień w zakresie obsługi lub bezpieczeństwa.
3. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora wskazany w Regulaminie, w terminie 14 dni od daty planowanego lub wykonanego Lotu widokowego.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Pasażera,
 - b) datę i godzinę planowanego lotu,
 - c) opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji,
 - d) żądanie Pasażera (np. zwrot kosztów, ponowna realizacja Lotu widokowego).
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i informuje Pasażera o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. W przypadku uznania reklamacji Organizator zobowiązuje się do:

- 1) zwrotu pełnej lub częściowej wartości zakupionej usługi Lotu widokowego lub Vouchera, albo
 - 2) zaproponowania nowego terminu Lotu widokowego, albo
 - 3) innego sposobu rekompensaty uzgodnionego z Pasażerem.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Pasażerowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub przed właściwym organem ochrony konsumentów.
 8. Zwrot środków za zakup usługi Lotu widokowego lub Vouchera następuje w przypadku odwołania Lotu widokowego przez Operatora lub jeśli Pasażer nie może wziąć udziału w locie z powodu siły wyższej lub z uwagi na zły stan zdrowia – o ile poinformował Operatora o sile wyższej bezpośrednio po jej ustaniu – nie później niż 1 dnia roboczego od jej ustania oraz jeżeli poinformował Operatora o złym stanie zdrowia przed udziałem w Locie widokowym.
 9. Przez siłę wyższą należy rozumieć okoliczności nadzwyczajne będące poza kontrolą Operatora lub Pasażera, wpływające na możliwość wykonania bądź terminowość wykonania zobowiązań Operatora lub Pasażera, takie jak w szczególności: działania sił przyrody, działania przeciwko porządkowi publicznemu, porwanie, pożar, powódź, eksplozja, trzęsienie ziemi, poważny wypadek, epidemia, kwarantanna, akty terroru, działania administracji publicznej, kontrole, strajk, przestój, niesprawność infrastruktury lotniskowej, katastrofa lotnicza oraz nagła nieprzewidziana usterka statku powietrznego przeznaczonego do wykonania Lotu widokowego.
 10. Zmiana terminu rezerwacji Lotu widokowego przez pasażera możliwa jest nie później niż **4 dni** przed zarezerwowanym Lotem widokowym, po wcześniejszym uzgodnieniu z Operatorem. Zachowanie wskazanego terminu uprawnia Pasażera do dokonania zmiany terminu Lotu widokowego.
 11. Zmiana terminu w okresie krótszym niż 4 dni przed lotem możliwa jest wyłącznie po indywidualnym uzgodnieniu i przedstawieniu uzasadnionej przyczyny.
 12. Odwołanie Lotu widokowego po upływie terminu wskazanego w ust. 4 lub niestawienie się na umówiony termin bez odwołania jest równoznaczne z rezygnacją z Lotu widokowego i skutkuje uznaniem Vouchera za zrealizowany a zakupiona usługa Lotu widokowego za zrealizowaną.
 13. Operator może odwołać Lot widokowy z powodu:
 - 1) Niekorzystnych warunków meteorologicznych,
 - 2) Usterki technicznej statku powietrznego,
 - 3) Niedyspozycji osób wymaganych do realizacji Lotu widokowego,
 - 4) Innych okoliczności wpływających negatywnie na poziom bezpieczeństwa, m.in. zmian w strukturze przestrzeni powietrznej, braku dostępności lotniska.
 14. Operator może odwołać Lot widokowy z innych ważnych przyczyn, które nie wpływają na poziom bezpieczeństwa operacji lotniczej, ale są związane z przedmiotem działalności Operatora.
 15. Odwołanie Lotu widokowego w sytuacjach określonych w ust. 13 i 14 obliguje Operatora do wyznaczenia nowego terminu Lotu widokowego. Nowy termin zostanie ustalony z Pasażerem indywidualnie. Na życzenie Pasażera możliwy jest zwrot środków za zakup usługi Lotu widokowego lub Vouchera w terminie 14 dni w tej samej formie płatności.
 16. W przypadku odwołania i zmiany terminu Lotu widokowego z powodów wskazanych w ust. 13 i 14, Operatorem nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów (zakwaterowanie, pokrycie kosztów przejazdu itp.).
 17. Operator może odwołać Lot widokowy z powodu naruszenia postanowień Regulaminu przez Pasażera. W takim przypadku Operatorem ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Pasażera a Voucher uważa się za zrealizowany.
 18. Sposoby zmiany terminów lotów, które wykonywane będą na zlecenie innych podmiotów zostaną określone w tej umowie.

§17. Ubezpieczenia

Operator posiada wymagane ubezpieczenia:

- OC użytkownika (operatora) statku powietrznego/przewoźnika lotniczego wobec pasażerów i osób biorących udział w locie niebędących członkami załogi;
- Ryzyka wojenne i akty terroryzmu – na jedno i wszystkie zdarzenia.
- OC użytkownika wobec bagażu pasażerów

§18. Materiały niebezpieczne (DGR)

1. Zakaz przewozu materiałów niebezpiecznych:

Pasażerowie są zobowiązani do przestrzegania zakazu przewozu materiałów niebezpiecznych na pokładzie statków powietrznych. Na pokładzie statku powietrznego zabronione jest przewożenie wszelkich substancji, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lotu, zdrowia Pasażerów i Załogi, w tym m.in. materiałów wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych, chemicznych, radioaktywnych oraz innych substancji objętych regulacjami DGR (Dangerous Goods Regulations).

2. Lista materiałów niebezpiecznych:

Pasażerowie są zobowiązani zapoznać się z pełną listą materiałów niebezpiecznych, która jest dostępna na stronie internetowej Operatora oraz w siedzibie Operatora. Operator może także udostępnić tę listę przed lotem, jeżeli będzie to konieczne.

3. Oświadczenie pasażera:

Pasażer przed lotem ma obowiązek podpisać oświadczenie, że:

- Zapoznał się z listą materiałów niebezpiecznych oraz obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ich przewozu,
- Nie będzie przewozić żadnych materiałów niebezpiecznych na pokładzie statku powietrznego,
- Zgadza się na kontrolę zawartości bagażu w przypadku podejrzenia przewozu niedozwolonych substancji.

4. Podpisanie oświadczenia:

Pasażer podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z regulacjami dotyczącymi materiałów niebezpiecznych i potwierdza, że nie będzie przewoził żadnych substancji niebezpiecznych. Oświadczenie to jest warunkiem realizacji lotu i musi zostać dostarczone przed lotem. Formularz oświadczenia dostępny jest jako Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu i można go pobrać ze strony internetowej <https://mzl.com.pl/> lub podpisać osobiście w siedzibie Operatora przed lotem.

Zapoznałem się z warunkami wykonania lotu widokowego i zobowiązuję się stosować do wszystkich zasad i obowiązków z niego wynikających.

.....
Data, podpis pasażera